|  |  |
| --- | --- |
| SOLICITANTES | ¿Quién puede solicitar el servicio? |
| USUARIO FINAL | ¿Quién es el usuario final del servicio? |

Foto (puede cambiar de acuerdo a la solicitud)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ¿En qué consiste el servicio de (nombre de servicio)? | |  |
| Descripción general del servicio ofrecido | | |
| ¿Qué tipo de servicios hay? | |  |
| Descripcion de cada subservicio ofrecido.   * Servicio 1: descripción * Servicio 2: * Servicio 3: | | |
| ¿En qué horario está disponible el servicio? | |  |
| Horario en que se puede recibir solicitudes, hacer consultas, cancelaciones, etc. | | |
| TIPO DE SERVICIO | HORARIO | |
| Recepción de solicitud | Lunes a viernes de 8:00 a.m – 5:00 p.m | |
| Consulta | Lunes a viernes de 8:00 a.m – 5:00 p.m | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ¿Por qué medio solicito el servicio? | |  |
| Indicar medios a través de los cuales se recibe el servicio | | |
| ¿Cómo utilizar el servicio? | |  |
| Descripcion de los pasos principales que debe hacer el usuario para recibir el servicio.   1. Paso 1 2. Paso 2 3. Paso 3 | | |
| ¿Cuáles son mis deberes como usuario? | |  |
| Listado de principales deberes como usuario del servicio   * Deber 1 * Deber 2 * Deber 3 | | |
| ¿En cuánto tiempo responden mi solicitud? | |  |
| Tiempo de respuesta por cada subservicio ofrecido | | |
| SERVICIO | TIEMPO | |
| Servicio 1 | X días hábiles | |
| Servicio 2 | Y días hábiles | |
| Servicio 3 | Z días hábiles | |
| ¿Cuáles son las condiciones del servicio? |  | |
| Listar las principales condiciones asociadas al servicio   * Condición 1 * Condición 2 * Condición 3 | | |
| ¿El servicio tiene algún costo? | |  |
| Mencionar los costos asociados al servicio (si aplica) | | |
| ¿El servicio tiene sanciones? | |  |
| Mencionar las sanciones asociadas al servicio (si aplica) | | |